

CHUẨN ĐẦU RA

NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

STT	Nội dung	Trình độ đào tạo
		Đại học
I	Điều kiện đăng ký tuyển sinh	Tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy hiện nay do Đại học Đà Nẵng đảm nhận, các điều kiện tuyển sinh của các ngành đào tạo hệ chính quy của Phân hiệu thực hiện theo quy chế Tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy
II	Mục tiêu kiến thức, kỹ năng, thái độ và trình độ ngoại ngữ đạt được	<p>Kiến thức:</p> <p>Hiểu biết sâu sắc về các hoạt động cung ứng dịch vụ và các hoạt động chức năng khác như Marketing, nhân sự, tài chính trong các doanh nghiệp du lịch</p> <p>Hiểu biết và vận dụng được các nguyên tắc và nội dung cơ bản trong hoạt động quản trị một doanh nghiệp du lịch cũng như các kiến thức hỗ trợ cho việc ra quyết định kinh doanh, phục vụ khách du lịch</p> <p>Tích lũy kiến thức đủ để có thể theo học các bậc học cao hơn</p> <p>Kỹ năng:</p> <p>Thực hành tốt các hoạt động cung ứng dịch vụ trong các doanh nghiệp lữ hành và tham quan giải trí</p> <p>Thực hành tốt các hoạt động Marketing, nhân sự, tài chính trong các doanh nghiệp du lịch</p> <p>Phân tích, xây dựng, tổ chức thực hiện, điều hành và kiểm soát việc thực hiện các chiến lược, kế hoạch, chương trình... trong các hoạt động cung ứng du lịch và các hoạt động chức năng khác của các doanh nghiệp du lịch</p> <p>Biết và thực hiện tốt việc phối hợp các hoạt động của các bộ phận chức năng trong các doanh nghiệp du lịch</p> <p>Thái độ:</p> <p>Yêu thích công việc phục vụ và giao tiếp với khách hàng; sẵn sàng chấp nhận khó khăn, phức tạp của việc phục vụ khách</p>

		<p>Tuân thủ nghiêm ngặt nội quy, văn hóa của doanh nghiệp, của tổ chức, có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp</p> <p>Luôn làm việc với sự chuyên nghiệp cao, năng động và sáng tạo, luôn có tinh thần cầu tiến và cầu thị</p> <p>Quan hệ đúng mực với khách hàng, đối tác và đồng nghiệp; có ý thức vì cộng đồng; Tham gia các hoạt động cộng đồng và thực hiện trách nhiệm xã hội</p> <p>Ngoại ngữ, Tin học: Sử dụng ngoại ngữ trong giao tiếp thông thường, đọc hiểu các tài liệu chuyên môn nghề nghiệp, sử dụng thành thạo máy tính phục vụ các hoạt động công tác thông dụng.</p>
III	Các chính sách, hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt cho người học	<ul style="list-style-type: none"> - Bảo đảm môi trường học tập trên lớp, ở phòng ký túc xá và khu vực học tập trung; - Tổ chức các phong trào thể thao, văn nghệ truyền thống của trường học, của Đoàn, Hội sinh viên. Tạo điều kiện cho sinh viên sống lành mạnh, vui, khỏe; - Đảm bảo an toàn trong học tập, sinh hoạt trong nhà trường. Tổ chức y tế chăm lo về sức khỏe; - Ưu tiên chỗ ở trong ký túc xá cho sinh viên dân tộc, vùng sâu, thuộc gia đình chính sách có nguyện vọng ở nội trú; - Tổ chức quản lý sinh viên ngoại trú theo quy chế ngoại trú của học sinh- sinh viên (HSSV) các trường ĐH, CĐ, trung cấp chuyên nghiệp (ban hành theo thông tư số 27/2009/TT - BGDDT ngày 19 tháng 10 năm 2009)
IV	Chương trình đào tạo mà nhà trường thực hiện	<p>Thời gian đào tạo</p> <p>Theo thiết kế chương trình là 4 năm, tùy theo khả năng và điều kiện học tập, sinh viên có thể rút ngắn còn 3 năm hoặc kéo dài thời gian học tối đa đến 6 năm.</p> <p>Khối lượng kiến thức toàn khóa: 131 tín chỉ, không kể các học phần Giáo dục thể chất và Giáo dục Quốc phòng</p> <p>Hình thức đào tạo: tín chỉ</p>

V	Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường	Có thể tham gia học tập ở bậc học cao hơn
VI	Vị trí làm sau khi tốt nghiệp	<p>Trong vòng 3 năm đầu sau khi tốt nghiệp:</p> <p>Sinh viên tốt nghiệp có thể làm ở các vị trí trực tiếp cung ứng dịch vụ trong các doanh nghiệp lữ hành (nhân viên thiết kế tour, nhân viên điều hành tour, nhân viên bán tour) và các vị trí tác nghiệp trong các bộ phận chức năng (Marketing, Nhân sự, Tài chính) của các doanh nghiệp du lịch.</p> <p>Sinh viên cũng có thể đảm nhiệm vị trí nhân viên của các phòng/bộ phận Quản lý khách sạn, Quản lý lữ hành, Trung tâm xúc tiến Du lịch thuộc các cơ quan quản lý du lịch. Sinh viên tốt nghiệp có thể làm việc tại các doanh nghiệp du lịch với các chức danh thực thi hoặc điều hành các chức năng marketing, tài chính, nhân sự và tổ chức cung ứng dịch vụ du lịch. Ngoài ra, sinh viên tốt nghiệp có thể làm việc tại các tổ chức đào tạo nhân lực du lịch, nghiên cứu phát triển du lịch.</p> <p>Sau khi trải nghiệm ở vị trí nhân viên, sinh viên có thể đảm nhiệm vị trí giám sát của các nhóm nhân sự trực tiếp cung ứng dịch vụ hoặc thuộc các hoạt động chức năng.</p> <p>Sau khi tốt nghiệp 3 năm:</p> <p>Với khoảng thời gian này, sinh viên đã có thể tích lũy được kinh nghiệm, củng cố và làm giàu thêm kiến thức nghề nghiệp của mình, sinh viên có thể đảm nhiệm các vị trí cao hơn trong bộ máy tổ chức của các doanh nghiệp du lịch như trợ lý cho các trưởng bộ phận, trưởng bộ phận, các nhà quản trị cấp cao và thậm chí, có thể tự làm chủ một doanh nghiệp du lịch</p>